Аннотация дисциплины

**Управленческая культура**

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль: Государственное и муниципальное управление, заочная форма обучения.

**Цель дисциплины:**

Формирование у студентов теоретических знаний специфики управленческой культуры как составного элемента практики деловой жизни; создание основы для практического применения полученных знаний в области делового общения, взаимодействия, и этикета в организации.

**Место дисциплины в структуре ООП:**

Дисциплина вариативной части модуля дисциплин по выбору, углубляющих освоение профиля основной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль: профиль Государственное и муниципальное управление.

**Краткое содержание:** Сущность, специфика управленческой культуры. Основные принципы управленческой культуры. Этика делового общения: личность, психологические типы, архетип. Этические проблемы деловых отношений. Проблема совместимости этических ценностей с экономической сущностью бизнеса. Общение как социально-психологическая категория. Вербальное и невербальное общение. Структура делового общения. Искусство переговоров. Деловая беседа. Документирование управленческой деятельности; документирование договорно-правовых отношений экономической деятельности; общие правила оформления документов. Понятие этикета.